

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

služeb společnosti BASILEUS Transport s.r.o.

Název firmy / jméno			
IČO / DIČ			
Kontaktní osoba			
Telefon / e-mail			
Číslo zásilky / objednávky			
Adresa odesílatele			
Adresa příjemce			
Datum odeslání zásilky			
Datum doručení zásilky (nebo pokusu)			
Popis závady / reklamovaného plnění / uvedení případné výše připojištění zásilky			
Typ reklamace (křížkem označte odpovídající položku)	☐	ztráta zásilky (bez statusu doručeno)	
	☐	částečná ztráta (chybějící část zboží v balíku)	
	☐	poškození (poškozené zboží v zásilce)	
	☐	nesprávné doručení (příjemce neobdržel)	
Doložené přílohy (např. foto, doklad POD, faktura za zboží atd.)			
Požadovaný způsob vyřízení reklamace			
Požadovaná náhrada (Kč/€)			
Číslo účtu (vyplacení náhrady)			
Datum a podpis osoby podávající reklamaci			
Vyjádření a způsob vyřízení reklamace			

Formulář zašlete na reklamace@basileus.cz nebo poštou na sídlo společnosti.
Reklamace je platná, pouze pokud obsahuje veškeré požadované údaje.